

ПОЛИТИКА ПЛАТЕЖЕЙ 1TRADE

1. Общие положения

Настоящая Политика платежей регулирует порядок внесения депозитов, вывода средств, обработки транзакций и применения платёжных инструментов на платформе 1TRADE. Используя услуги платформы, Клиент подтверждает своё согласие с условиями данной Политики.

2. Валюта счёта и операции

2.1. Основной валютой счёта на платформе является USD, если иное не указано в интерфейсе платформы.

2.2. Операции могут выполняться в других валютах, при этом конвертация осуществляется по курсу платёжного провайдера либо банка.

2.3. Все комиссии, удержания и возможные курсовые разницы несёт Клиент.

3. Пополнение счёта (депозиты)

3.1. Клиент может пополнять счёт только собственными средствами, законно принадлежащими ему.

3.2. Платформа не принимает платежи от третьих лиц, корпоративных карт и счетов, не принадлежащих Клиенту.

3.3. Минимальная сумма депозита указывается в интерфейсе и может изменяться без уведомления.

3.4. Пополнение обычно обрабатывается мгновенно либо в течение нескольких минут, но в отдельных случаях срок может составлять до 24 часов.

3.5. При пополнении могут взиматься комиссии сторонних платёжных провайдеров.

4. Вывод средств

4.1. Вывод средств осуществляется на те же реквизиты, с которых ранее производилось пополнение, за исключением случаев, предусмотренных системой безопасности.

4.2. Платформа вправе запросить прохождение процедуры KYC перед выводом средств.

4.3. Обработка заявки на вывод составляет от нескольких минут до трёх рабочих дней.

4.4. В отдельных случаях срок обработки может быть увеличен в рамках процедур AML/Compliance.

4.5. Минимальные и максимальные лимиты на вывод указываются в интерфейсе платформы.

4.6. Комиссии за вывод удерживаются выбранным платёжным провайдером.

5. Проверки безопасности и AML

5.1. Все транзакции проходят автоматические и ручные проверки в рамках систем AML.

5.2. Платформа вправе задерживать или отклонять операции при подозрении на мошенничество либо нарушение условий платформы.

5.3. Клиент может быть обязан предоставить документы, подтверждающие личность, происхождение средств или владение платёжным инструментом.

6. Отмена и возвраты (Chargeback)

6.1. Результаты торговых операций не подлежат возврату.

6.2. Запросы на чарджбек рассматриваются как нарушение условий использования.

6.3. При попытке чарджбека аккаунт Клиента может быть заблокирован, а информация передана платёжным провайдерам.

6.4. Все расходы и убытки, связанные с чарджбеком, несёт Клиент.

7. Подозрительная активность

7.1. Платформа вправе временно ограничивать операции Клиента при обнаружении подозрительной активности.

7.2. До завершения проверки операции могут быть приостановлены (заморожены).

8. Ответственность Клиента

Клиент обязуется предоставлять достоверные данные, не использовать платёжные инструменты третьих лиц, соблюдать процедуры AML/KYC и законодательство своей юрисдикции.

9. Изменения в политике

Платформа 1TRADE оставляет за собой право изменять настоящую Политику в одностороннем порядке. Обновлённая версия вступает в силу с момента публикации на сайте.